

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか。	22			・広くてのびのびしている。(1)
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2		・わからない(1)
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	17	5		・よくわからない。(2)
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。	22			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	22			
	⑥	運動プログラム、自由遊び、政策活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	21	1		・長季休み定員オーバーが残念。 ・もっとイベントを増やしてほしい。 ・長季休みのイベントは特に楽しみだ。
	⑦	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。	7	10	4	・希望しない。 ・わからない。 ・コロナなので必要ないです。
保護者への説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	21	1		
	⑨	子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	22	2		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	21	1		・コメントありがとう(1) ・相談ありがとう(1)
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	3	10	7	・不安なのでやらなくていいです。(2) ・分からない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体勢を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	22			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか。	22			・休みにもスムーズに対応ありがとう。(1)
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連携体制等の情報や業務に関する自己評価表の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	21	1		・HUGのペーパレスはとても便利、lineもやってほしい(1)
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	21	1		
避難時等の対応	⑮	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか。	22			
	⑯	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	21			
	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	17	5		
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	13	6		・よくわからない(1)
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか。	22			・いつも楽しみです ・長季休暇課外活動が楽しみ
	⑳	事業所の支援に満足しているか。	22			・大変満足
	㉑	職員の服装、接し方(態度)、言葉使いは適切であるか。	22	1		・呼び捨ての改善