

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか。	19	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	4		・もう少し人数がいるといいかな…と。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	15	4		・手すりなどがあるか知らないです。 ・あまり気にして見たことがないので評価できません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。	19	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	17	3		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。	4	11	5	・そういった機会があるのを知りませんでした。 ・分からない。 ・入所したばかりで正直よくわかりません。 ・通所している子どもがないと言っていました。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	20			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	18	2		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	18	2		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。		14	6	・そういった機会があるのを知りませんでした。 ・分からない。 ・入所したばかりで正直よくわかりません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体勢を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	15	5		・そのような状況になっていないため。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか。	18	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連携体制等の情報や業務に関する自己評価表の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	13	7		・入所したばかりで正直よくわかりません
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	19	1		・問題があったが改善されたように思う。
避難時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	14	4	2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	12	7	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	18	2		・先生やお友達にたいへん良くしていただき、毎回とても楽しみにしています。 ・毎回楽しみにしております。 ・運動が苦手なようです。 ・これは楽しみ過ぎくらい。
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	19	1		・子どもが喜んでいて、仲の良いお友達もでき本当に感謝しています。 ・タイムリーな対応に感謝しています。