

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

※自己評価調査数 15名

		はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	14	1		走り回るスペースもあり、活動も運動も十分に出来ています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	5		職員の配置については、基準を満たしております。施設内の危険場所の把握や点検を行い、運動指導員を中心に器具の取り扱いや補助法などを日々練習しております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	7		運動療法を中心に活動しておりますため、スロープや手すりは設置していません。
	④ 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			走り回るスペースもあり、活動も運動も十分に出来ています。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	2		研修を受けた児童発達支援管理責任者が個別の支援計画を作成しております。契約時や更新時には、お子さんと保護者の希望等をよくお聞きした上で作成するようにしております。
	⑥ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	4		運動指導員が運動遊びや静かな活動など、日々の活動の計画を立てています。
	⑦ 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	14	1		長期休暇等は、外出や他施設を利用したり、調理活動を行なうなど、利用者が楽しめるよう支援しております。
	⑧ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		8	7	現在交流を行なうことは出来ておりません。今後検討していきます。
保護者への 説明等	⑨ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	3	1	契約時に保護者へ詳細をご説明させて頂いております。
	⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	12	2	1	児童発達支援管理責任者、指導員共に保護者との会話を積極的に行っております。新しい情報、お子様の状態や状況、今後の課題など共通理解を心がけていきます。
	⑪ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	8	2	お便り帖を利用し、相談の回答を書面で行っております。必要であれば、面談を行い、相談、助言などの支援を行います。
	⑫ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		5	10	保護者会は開催しておりません。今後検討させていただきます。
	⑬ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	7		苦情があれば対応マニュアルに沿ってご対応させていただきます。
	⑭ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	4	1	お便り帖を利用し活動の内容や活動中の様子や表情を写真を通してお伝えしております。送迎時に保護者と直接話をしております。
	⑮ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	7	1	行動・行事予定等の連絡は、「お知らせ」用紙や、お便り帳へ記入しています。
	⑯ 個人情報に十分注意しているか	14		1	個別支援計画、支援記録など個別にファイルして施錠のできる書庫に保管しております。利用者の情報には細心の注意を図り他に漏れないようにしてまいります。
避難時等の 対応	⑰ 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	6	7	1	契約の時に、お便り帖を利用し活動の内容や活動中の様子や表情を写真を通してお伝えすることを説明させて頂いております。
	⑱ 子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	6	9		個別支援計画、支援日記録など個別にファイルして施錠のできる書庫に保管しております。HP等写真使用については、内容検討していきます。
満足度	⑲ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	5	2	施設としての必要なマニュアルを整えていき保護者が見れる方法を検討していきます。
	⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	4		自主活動を利用して、地震時の避難訓練、火災時の避難訓練を年間計画を作成し、年2～3回実施しております。
	㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか	13			運動活動など、子ども達が体を動かすことが楽しいと思える内容を日々計画を立てております。また一人ひとり技術の向上につながるように種目の内容のポイントを支援しています。
	㉒ 事業所の支援に満足しているか	10	3		長期休暇は野外体験、プール遊びなど長時間過ごせるように工夫しております。
	㉓ 職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは適切であるか？	12	1		運動のできるユニホームを着用しています。支援者及び保護者の話をよく聞いて、丁寧に分かりやすい言葉を選んで話すよう心がけています。