

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

※自己評価調査数 18名

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	17	1		・広くて快適に過ごせる環境だと思います ・欲を言えばもう少し広い場での活動が行える機会があるといい経験が出来るかなと思う。 ・欲を言えば外でも遊べるスペースもほしいです。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2		・勉強面の専門の先生がいたら良い。 ・子どもたちが裸足に対して職員の中にスニーカーの方がいる。少し気になる。
	③ 事業所の設備は等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	4		・運動のスペースの柱がむき出しの所や送迎車にジュニアシートが付いていないのは少し気になる。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	4		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	16	2		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	12	2	未回答1(分からないので)
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	16	2		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2		
	⑩ 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	8	(未回答1) ・まだ実際に体験していないので何も言えない
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合迅速かつ適切に対応しているか	13	5		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2		未回答1
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	7	1	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	13	5		
非常時等 の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	6	3	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	15	3		・子どもが嫌がらず通えるように色々工夫していただきとてもありがたいです。
	⑱ 事業所の支援を満足にしているか	16	2		・飛び箱が飛べるようになり、また一つ自信がついた。今後、側転や三点倒立などが出来ればうれしい。 ・夏休みなど、いつもと違う行事を入れて欲しい。 ・事業所が一斉に休むのではなく、ずらして休みをとるなどして、事業所は開けていて欲しい。

放課後等デイ キッズポートランド